

DIE OSTEOPATHEN

**Um unseren Ansprüchen gerecht zu werden, führt diese Praxis ein Qualitätsmanagement (QM).
Ein fachlicher Austausch mit Ihren Ärzten und Therapeuten wird durch Ihre Zustimmung gerne gepflegt.**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Wenn Sie einen Termin in unserer Terminpraxis vereinbaren, bitten wir Sie, diesen innerhalb von 24 Std. per Mail zu bestätigen. Daraufhin wird Ihr Termin verbindlich für Sie gebucht. Erfolgt diese Terminbestätigung nicht, so wird der Termin wieder freigegeben.
2. Sollten Sie zum vereinbarten Termin verhindert sein, beachten Sie bitte folgende Regelungen:
 - a. Ist der Patient 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin nicht erschienen, ohne die Praxis zuvor telefonisch oder per Mail über seine Verspätung zu informieren, wird nach § 615 BGB und GVO gehandelt. Sollten Sie verspätet zu einem Termin erscheinen, liegt es allein im Ermessen des Behandlers, die fehlende Zeit der Behandlung anzuhängen.
 - b. Terminabsagen oder -verschiebungen sind bitte bis 48 Std. vor dem vereinbarten Termin per Mail oder Telefon bekannt zu geben. Bei Nichteinhaltung handelt die Praxis gemäß § 615 BGB („Schaden muss ersetzt werden, wenn die Bemühung für Ersatz zu sorgen erfolglos blieb“) und GVO (Ausfallbetrag).
 - c. Die Praxis behält sich vor, Patienten, die zum ersten Termin ohne vorherige Terminabsage nicht erschienen sind, bei weiteren Terminvergaben nicht mehr zu berücksichtigen.
3. Die Abrechnung der Behandlung erfolgt stets nach Leistung (bestehend aus Anamnese, Bewegungstests, der behandelten Körperstrukturen sowie einer Berichterstellung) und niemals nach aufgewendeter Zeit, welche zwischen 30 und 60 Minuten liegen kann.
4. Abgerechnet wird die erbrachte Leistung im Liquidationsverfahren nach GVO (Gebührenverzeichnis für Osteopathie) für Selbstzahler und nach GebüH (Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker) für Patienten, die privat krankenversichert sind. Beide Verzeichnisse sind auf unserer Internetseite einzusehen.
5. Ob und in welcher Höhe diese Rechnung von Ihrer Versicherung bezahlt wird, liegt im Ermessen des Kostenträgers bzw. richtet sich nach Ihrem jeweiligen Leistungstarif (Police). Ein Anspruch auf vollständige Kostenerstattung besteht grundsätzlich nicht.
6. Bitte richten Sie sich darauf ein, dass die Rechnung direkt nach der Behandlung erstellt wird und der volle Rechnungsbetrag sofort in bar oder per EC-Karte fällig ist.
7. Osteopathische Behandlungen, die auf Grund einer ärztlichen/heilpraktischen Verordnung durchgeführt werden, gelten als Therapie und sind umsatzsteuerfrei. Ohne diese Verordnung muss die z.Zt. gültige Umsatzsteuer zusätzlich berechnet werden.

Ich bestätige hiermit, dass ich rechtzeitig über die Art, Umfang und Durchführung (evtl. interne Eingriffe) der Behandlung, der zu erwartenden Folgen und Risiken der Osteopathie und wissenschaftlichen Naturheilkunde, sowie der Dringlichkeit, Eignung und Erfolgsaussichten auf die Diagnose und Therapie sowie deren evtl. Alternativen aufgeklärt wurde (Analog § 630 a –h BGB).

Name: _____

Anschrift: _____

Ort/Datum/Unterschrift: _____

Wir halten uns für Sie auf dem neuesten wissenschaftlichen Stand.